

## بسمه تعالی

احتراما به اطلاع کلیه همکاران محترم می‌رساند، با توجه به راه اندازی سیستم پشتیبانی به صورت کامپیوتری، تقاضا دارد از این پس کلیه درخواست‌های خود جهت تعمیرات و پشتیبانی سیستم‌های رایانه‌ای خود شامل کامپیوتر، پرینتر، اسکنر و چندکاره را از طریق لینک موجود در صفحه اصلی اینترنت توانیر ارسال نمایید. ([WWW.TAVANIR.COM](http://WWW.TAVANIR.COM)) ارسال نمایید.

برای ارسال درخواست به **صفحه اصلی اینترنت توانیر** رفته، در قسمت ویژه کاربران لینک **درخواست پشتیبانی** را انتخاب نمایید.



The screenshot shows the Tavanir website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'About Us', and 'Contact Us'. Below this is a main menu with options like 'Special Users', 'General Information Sources', 'Search', 'Form Request', 'E-mail', and 'Culture'. A sidebar on the left contains a list of services, with 'Support Request' (درخواست پشتیبانی) highlighted with a red circle. The main content area features a 'News' (اخبار) section with several news items, including one about the formation of a committee to reduce electricity consumption. On the right, there is a 'Cooperation' (معاونت‌ها) section with a list of partners.

با انتخاب لینک مذکور صفحه زیر برای شما نمایان می‌شود.



**ورود به سیستم**

کلمه کاربری و کلمه عبور را وارد کنید

نام کاربری:

(کد پرسنلی)

کلمه رمز:

**ورود**

[نمونه اند وارد حسابم شوم](#)

**نام کاربری ندارید؟**

ثبت نام آسان است.

[ثبت نام](#)

**کار کردن با نام کاربری های متفاوت سخت است؟**  
از این پس شما برای کار با هر سیستم نیاز به یک نام کاربری جدید ندارید. در واقع شما کافیهست از طریق فرم ثبت نام یک نام کاربری دلخواه برای خود انتخاب نموده و به هر سیستم که مایلید وارد شوید.

**با نام کاربری خود ، به کدام سیستمها دسترسی دارم؟**  
شما با نام کاربری خود به اکثر سیستم های تحت وب توانیر دسترسی خواهید داشت.

**صفحه شخصی چیست؟**  
پس از ورود به هر سیستم، یک لینک خانه در تمام صفحات میباشد که پس از ورود به این صفحه گزارشی چکیده از کلیه سیستم های در دسترس هر فرد به وی نمایش داده میشود.

همکاران توانیر که دارای کد پرسنلی پنج رقمی می باشند برای ورود به این صفحه نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد کرده و درخواست پشتیبانی نمایند ( نیازی به ثبت نام مجدد ندارند) . سایر همکاران شرکتی که دارای کد پنج رقمی پرسنلی نیستند، می توانند در صفحه ظاهر شده لینک ثبت نام را انتخاب کرده و به راحتی اقدام به ثبت نام نمایند. برای ثبت نام در قسمت نام کاربری ابتدا کلمه **pp** را وارد کرده و بلافاصله بعد از آن شماره کارت حضور و غیاب خود را وارد نمایید و پس از ثبت نام با شماره ۵۳۳۹ یا ۲۳۳۵ تماس گرفته و نام کاربری خود که همان شماره کارت شما می باشد را اعلام نموده و پس از تایید توسط قسمت پشتیبانی، از این پس با نام کاربری و رمز عبور تعریف شده درخواست های خود را ارسال نمایید.

پس از ورود به سیستم در صفحه شخصی خود از لینک بالای صفحه سمت چپ لیست همه سیستمها را انتخاب کرده و سپس در صفحه لیست سیستمها گزینه پشتیبانی سخت افزار را به صفحه شخصی خود اضافه کنید.



[برشتهای مازول](#)



اضافه کن

[اندر](#)



اضافه کن

[مایشیا](#)



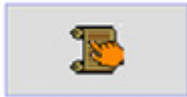
اضافه کن

[پشتیبانی سخت افزار](#)



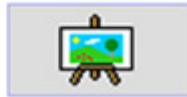
اضافه کن

[اطلاعه ها](#)



اضافه کن

[گالری عکس](#)



اضافه کن

[مقالات](#)



اضافه کن

[انجمن ها](#)



اضافه کن

پس از اضافه کردن پشتیبانی سخت افزار به صفحه شخصی خود مجدداً به لینک خانه بروید. اکنون در صفحه شخصی شما قسمت پشتیبانی سخت افزار اضافه شده است که می‌توانید درخواست خود را از طریق آن ارسال نمایید. لازم به ذکر است نیازی به ارسال چندین درخواست برای یک مشکل نیست.



[پشتیبانی سخت افزار](#)

کد کامپیوتر را انتخاب نمایید  
 علت خرابی را انتخاب نمایید  
 شرح درخواست خود را در چند سطر توضیح دهید

در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر و بروز هرگونه مشکلی با بخش پشتیبانی فنی، سرکار خانم بازرگانی و یا آقای خجسته با داخلی شماره ۵۳۳۹ یا ۲۳۳۵ تماس حاصل فرمایید .

دفتر فناوری اطلاعات و آمار